


División de Mitigación de Interferencias de CellAntena - Los CazaSeñales  
Especialistas en Reducción de Interferencias en Radio Frecuencias



 CellAntenna Corporation  
12453 NW 44<sup>th</sup> ST, Coral Springs, FL 33065  
Toll Free: 1-877-285-5220

Today, we identified a source of radio frequency that appears to originate on your property. With your cooperation, we can locate the device that is broadcasting in the restricted spectrum and resolve the interference complaint.

Reference #: \_\_\_\_\_

For more information, please visit:  
[www.cellantenna.com](http://www.cellantenna.com) [www.signalhunters.com](http://www.signalhunters.com)



**Call Us!**  
Toll Free: 1-877-285-5220



 CellAntenna Corporation  
12453 NW 44<sup>th</sup> ST, Coral Springs, FL 33065  
Toll Free: 1-877-285-5220

Hoy en día, hemos identificado una fuente de interferencia de radio frecuencia con la que parece tener su origen en su propiedad. Con su cooperación, podemos localizar el dispositivo que esté emitiendo en el espectro restringido y resolver la queja de interferencia.

Referenda #: \_\_\_\_\_

Para obtener más información, por favor visita:  
[www.cellantenna.com](http://www.cellantenna.com) [www.signalhunters.com](http://www.signalhunters.com)



**Llamenos!**  
Llamada Gratuita:  
1-877-285-5220

¡Gracias por contactarnos!

Si usted ha recibido esta notificación, esto significa que nuestros ingenieros han rastreado una señal de interferencia en su propiedad.

**Necesitaremos su ayuda para corregir el problema.**

La División de Mitigación de Interferencias de CellAntenna se especializa en la identificación y localización de las causas de interferencias de radiofrecuencias. Nosotros trabajamos en conjunto con oficiales locales, estatales y federales para asegurar la integridad de una gran variedad de redes de comunicaciones.

En el mundo de hoy, hay dispositivos electrónicos por doquier y en uso todos los días. De vez en cuando, hay equipos que fallan y accidentalmente transmiten una señal que puede interferir con los radios utilizados por los departamentos policíacos y de bomberos, hospitales, y hasta los sistemas de emergencia de 911 que son manejados por los portadores de telefonía móvil.

Usted ha recibido esta notificación a razón de que algo está causando interferencia eléctrica en las redes de radiocomunicaciones importantes en su área. Nosotros solo necesitamos ubicar la fuente de la interferencia y determinar que se puede hacer para regresar las radiocomunicaciones a sus condiciones normales de operaciones. En muchos casos, estos problemas se pueden resolver por teléfono, pero problemas más difíciles o complejos pueden requerir una visita de control.

Nosotros anticipamos que usted tenga preguntas concerniente a esta situación. Por favor visite nuestra página de [Preguntas Comunes](#) donde encontrará respuestas inmediatas a preguntas y dudas comunes.

Luego de haber revisado el material proveído, le pedimos que por favor nos contacte lo mas pronto posible para que dicho problema de interferencia pueda ser resuelto. Habitualmente tratamos de resolver la situación a nivel local antes de derivar un caso a la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) para ejecución de campo.

¡Se le agradece su entendimiento y atención inmediata!

CellAntenna Corporation  
División de Servicios de Mitigación de Interferencia  
12453 NW 44<sup>th</sup> Street  
Coral Springs, FL 33065  
Tel.: 877-285-5220

## PREGUNTAS COMUNES:

1. **¿Quién es CellAntenna?**
2. **¿Cómo usted puede saber que la señal de interferencia procede de mi hogar o lugar de trabajo?**
3. **Todo está funcionando bien, ¿Cómo puede ser que algo esté causando interferencia?**
4. **¿Cuáles son mis obligaciones y responsabilidades para corregir el problema?**
5. **Estoy muy ocupado(a). ¿Qué sucederá si no coopero con el cumplimiento?**
6. **¿Cuánto costará los arreglos y ustedes ofrecen reembolso?**
7. **¿Son legales los dispositivos de bloqueo de señal móvil?**
8. **¿Puedo utilizar equipos electrónicos comprados en o de otros países?**
9. **Nuestros micrófonos inalámbricos en la iglesia han funcionado sin problemas por mucho tiempo, ¿Qué sucedió con ellos?**
10. **Tengo llamadas caídas, problemas con recepción de televisión y conexión de internet lenta, ¿Es esto relacionado al problema de interferencia?**
11. **¿Qué tipo de identificación llevan consigo sus empleados?**
12. **Me han dicho que apague mi amplificador porque está causando interferencia, ¿Qué debería hacer?**
13. **¿Por qué reportaron mi interferencia directamente al "FCC"?**
14. **¿Dónde puedo encontrar información adicional?**

### 1. **¿Quién es CellAntenna?**

Desde el 2002, CellAntenna ha sido el líder de [sistemas inalámbricos interiores](#) el mundo entero, con nuestra ubicación emblemática en Coral Springs, Florida, Estados Unidos de América y establecimientos en el Reino Unido y Polonia. La División de Servicios de Mitigación de Interferencia de CellAntenna se especializa en la reducción de radiofrecuencias. Nosotros ofrecemos servicios de localización de interferencias y otros servicios de ingeniería a pequeñas y grandes compañías, públicas y privadas por igual.

### 2. **¿Cómo usted puede saber que la señal de interferencia procede de mi hogar o lugar de trabajo?**

Utilizando instrumentación altamente avanzada y antenas direccionales, nuestros ingenieros toman medidas desde varios puntos estratégicos para triangular la fuente de la interferencia. Adicionalmente, los ingenieros anotan la fuerza de la señal y determinan dónde la señal es más fuerte. Estas medidas intersecan en su domicilio o lugar de trabajo, indicando de que algún dispositivo en su propiedad es la fuente de la señal.

### 3. **Todo está funcionando bien, ¿Cómo puede ser que algo esté causando interferencia?**

La respuesta a esta pregunta muy buena depende del dispositivo que está causando la interferencia. Por ejemplo: los amplificadores de telefonía móvil a veces oscilan, especialmente si no hay suficiente aislamiento entre la antena donante y las antenas

retransmisoras. Al menos que hayan llamadas perdidas o bloqueadas, o velocidades lentas de data móvil, puede ser muy difícil darse cuenta que el amplificador de telefonía móvil esté fallando. Estos amplificadores también pueden trabajar perfectamente bien en una red mientras causan problemas en otra red. En estos casos, usted no tendría conocimiento del problema, al menos que estuviera inscrito al servicio de otras redes. Básicamente, es posible que un dispositivo cause interferencia sin que el operador sospeche que esté ocurriendo interferencia.

**4. ¿Cuáles son mis obligaciones y responsabilidades para corregir el problema?**

Equipos electrónicos para los consumidores están, en la mayoría de los casos, regidos por la parte 15 de las reglas y regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones “FCC”. Estas reglas del “FCC” le permiten a usted utilizar un dispositivo mientras que no cause interferencia en el arco de señales oficiales. Las reglas del “FCC” Parte 15 también gobiernan el uso de algunos dispositivos comerciales y dispositivos que no han sido diseñados para generar energía de radiofrecuencia. Ya que la mayoría de la interferencia encontrada en domicilios y oficinas están regidos por estas reglas, usted está obligado a dejar de utilizar el dispositivo inmediatamente si usted ha sido notificado por un licenciataria del “FCC” de que dicho dispositivo está causando interferencia.

**5. Estoy muy ocupado(a). ¿Qué sucederá si no coopero con el cumplimiento?**

Nosotros entendemos que usted tiene una agenda cargada. Nosotros también. Nosotros nos esforzamos para amoldar pedidos de planificación de cita razonables para abordar el problema de la interferencia, con planificación de citas urgentes para casos de interferencia severa. Si usted decide no cooperar con nosotros, estamos encargados por el licenciataria a entregar el caso de interferencia a las autoridades federales para cumplimiento y resolución.

**6. ¿Cuánto costará los arreglos y ustedes ofrecen reembolso?**

La División de CazaSeñales de CellAntenna está indemnizado por el licenciataria del “FCC”, por lo tanto no le cobramos a usted por nuestros servicios. Sin embargo, usted es responsable por el costo de reparación y reemplazo para el dispositivo causando la interferencia.

**7. ¿Son legales los dispositivos de bloqueo de señal móvil?**

Los dispositivos de bloqueo de señal móvil (jammers) son ilegales en los Estados Unidos, no importa donde ni cómo sean utilizados. El “FCC” impone una multa de \$112,500, con posible encarcelamiento de hasta un periodo de un año, para la primera ofensa. El interés principal de nuestros clientes es de remover la interferencia causada por estos dispositivos de bloqueo de señal móvil de su arco. Generalmente, ellos no están interesados en que individuos responsables sean penalizados tan severamente, mientras dichos individuos cooperen con nosotros. Si usted posee un dispositivo de bloqueo de señal móvil, deje de utilizarlo y destrúyalo inmediatamente. Después de haber hecho esto, por favor notifíquenos para que podamos tratar de prevenir que usted sea sujeto al cumplimiento del reglamento

campo de las oficinas del "FCC".

**8. ¿Puedo utilizar equipos electrónicos comprados en o de otros países?**

Si usted sospecha de que ha recibido esta notificación porque usted está utilizando un dispositivo que no está diseñado para uso en su país, por favor contáctenos por teléfono. Nosotros generalmente podemos determinar si su dispositivo puede estar causando interferencia.

**9. Nuestros micrófonos inalámbricos en la iglesia han funcionado sin problemas por mucho tiempo, ¿Qué sucedió con ellos?**

Bajo la reglamentación del "FCC", cualquier persona que esté utilizando un micrófono inalámbrico (o dispositivo similar) que opera en la banda de 700 MHz debe haber dejado de utilizarlo en ó antes del 12 de junio del 2010. Todos los usuarios de micrófonos inalámbricos que funcionan en la banda 700 MHz – incluyendo a los teatros, las iglesias, las escuelas, los centros de conferencias, los parques de diversión y músicos- necesitan re-sintonizar o reemplazar el equipo en ó antes del 12 de junio del 2010. El "FCC" tiene un Aviso Público concerniente al uso de micrófonos inalámbricos que se encuentra en:

[https://apps.fcc.gov/edocs\\_public/attachmatch/DA-10-1053A1.pdf](https://apps.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DA-10-1053A1.pdf)

**10. Tengo llamadas caídas, problemas con recepción de televisión y conexión de internet lenta, ¿Es esto relacionado al problema de interferencia?**

Ya que muchas fuentes de interferencia son eléctricas y pueden afectar varios tipos de dispositivos o servicios, se le conoce como interferencia de banda ancha.

Dependiendo de la fuente del ruido, lo que esté causando la interferencia a nuestro cliente puede que le esté causando interferencia a usted en su hogar u oficina.

**11. ¿Qué tipo de identificación llevan consigo sus empleados?**

Los empleados del Departamento de Servicios de Mitigación de Interferencias pueden llevar consigo una variedad de identificaciones. Los empleados que trabajan en aeropuertos, y terminales de tráfico marítimo y de cruceros tienen una identificación del gobierno federal: la Tarjeta de Identificación de Trabajadores de Transporte (TWIC por sus siglas en inglés). Los empleados que tienen acceso a instalaciones y bases militares tienen consigo un pase "RapidGate" del Departamento de Defensa de los Estados Unidos. Algunos de nuestros clientes piden que nosotros utilicemos varios tipos de tarjetas de identificación, tales como letreros magnéticos para camiones, para indicar que estamos trabajando de parte de ellos.

**12. Me han dicho que apague mi amplificador porque está causando interferencia, ¿Qué debería hacer?**

Las reglamentación del "FCC" prohíbe que usuarios de dispositivos de amplificadores de señal causen interferencias a redes inalámbricas, no importa si el usuario ha cumplido con todas las demás reglas. Si usted es contactado por el "FCC" ó por cualquier portador de telefonía móvil – suyo o de otra persona – y le informan que su amplificador de señal está causando interferencia, usted tiene que apagar el

dispositivo hasta que pueda arreglar el problema de interferencia.

**13. ¿Por qué reportaron mi interferencia directamente al “FCC”?**

Hay situaciones que ocurren en las cuales nos previenen manejar la situación independientemente. Por ejemplo, nosotros no intentaremos resolver quejas de interferencias que involucren señales intencionalmente transmitidas que violan las leyes locales, estatales o federales. Este tipo de señal transmitida usualmente es operada con propósitos criminales y nosotros tenemos el deber de proteger nuestro personal y empleados a como de lugar. En otras situaciones, nos pueden prohibir acceso a la fuente de la interferencia en base a la localización (por ejemplo, una instalación gubernamental).

**14. ¿Dónde puedo encontrar información adicional?**

Quejas de interferencia que no puedan ser resueltas a nivel local serán dirigidas al Departamento de Cumplimiento de Reglamentación (“Enforcement Bureau”) del FCC:

Comisión Federal de Comunicaciones  
Enforcement Bureau  
445 12<sup>th</sup> Street SW  
Washington, DC 20554  
Teléfono: 202-418-7450

[www.fcc.gov](http://www.fcc.gov)